

"TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL"

1. PREAMBULO.

Este documento constituye un contrato de adhesión que regula el uso de la plataforma digital de **AUTOPAQUETE SERVICIOS, S.A. de C.V.**, con domicilio en Sta. Teresa de Jesús 557, Camino Real, 45040 Zapopan, Jal., en adelante el "PROVEEDOR", y por otra parte el "CLIENTE", quien utiliza la plataforma para cotizar envíos, comparar opciones de paquetería y adquirir guías de envío, mismas que formarán parte integral de este contrato.

2. MANIFESTACIONES.

A. EL PROVEEDOR MANIFIESTA QUE:

I. Es una sociedad mercantil legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, bajo la denominación social Autopaquete Servicios S.A. de C.V., según consta en la escritura pública número 3,402 de fecha 7 de mayo de 2019, otorgada ante la fe del Licenciado Carlos Camberos Sánchez, Notario Público número 84 de Guadalajara, Jalisco, inscrita en el Registro Público de Comercio correspondiente.

II. Cuenta con Registro Federal de Contribuyentes ASE190507973, domicilio fiscal en Sta. Teresa de Jesús 557, Camino Real, 45040 Zapopan, Jal., y presta servicios a través del portal electrónico de su propiedad: <https://autopaquete.com.mx/> (en adelante, el "PORTAL").

III. Cumple con las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como con la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, relativa al comercio electrónico, incluyendo los principios de información clara, seguridad en las transacciones, protección de datos personales y mecanismos de atención al consumidor.

IV. Ha suscrito el código de ética en materia de Comercio Electrónico emitido por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), comprometiéndose a observar sus principios en todas las operaciones realizadas a través del PORTAL.

V. Cuenta con medios oficiales de contacto para atención al CLIENTE, los cuales son:

Teléfono: **33 1977 4057**

Correo electrónico: **atencionalcliente1@autopaquete.com**

VI. Reconoce que el CLIENTE tiene derecho a recibir información clara, comprobable y suficiente sobre los servicios ofrecidos, así como a ejercer los derechos previstos en la legislación aplicable, incluyendo la revocación del consentimiento, reclamaciones, devoluciones y protección de datos personales.

B. EL CLIENTE MANIFIESTA QUE:

I. Acepta y se sujeta a los presentes Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante.

II. Se obliga a proporcionar información veraz y completa al momento de cotizar y adquirir guías de envío.

III. Reconoce que la responsabilidad sobre el traslado y entrega corresponde exclusivamente a la paquetería seleccionada.

3. Definiciones

- **PORTAL:** Página de internet <https://autopaquete.com.mx/>, utilizada para cotizar, comparar y adquirir guías de envío.
- **GUÍA DE ENVÍO:** Documento emitido por la paquetería seleccionada que ampara el traslado del paquete.
- **PAQUETERÍA:** Empresa transportista responsable de la recolección, traslado y entrega del paquete.
- **CLIENTE:** Persona física o moral que accede al PORTAL y consiente los presentes Términos y Condiciones.
- **OPERACIÓN DE PAGO:** Sistemas informáticos provistos por terceros para administrar las transacciones derivadas de la compra de guías.
- **PROVEEDOR(ES):** Terceros con los que el PROVEEDOR ha celebrado convenios para el cobro y entrega de servicios relacionados.

4. Procedimiento para la Adquisición de la Guía

4.1 Registro de Usuario: El CLIENTE deberá registrarse en el PORTAL proporcionando datos veraces y actualizados. La contraseña creada es de uso exclusivo y responsabilidad del CLIENTE.

4.2 Cotización y Selección: El CLIENTE ingresará código postal de origen, destino, peso y dimensiones reales del paquete. El PORTAL mostrará opciones de paquetería según precio y tiempo de entrega.

4.3 Compra y Emisión: Una vez seleccionada la opción, el CLIENTE realizará el pago mediante los métodos habilitados. El PORTAL emitirá la guía de envío en formato electrónico para impresión, comprobante (nota) o factura en caso de que el CLIENTE agregue sus datos de facturación anticipadamente.

4.4 Entrega del Paquete: El CLIENTE deberá adherir la guía al paquete y entregarlo conforme a las instrucciones de la paquetería.

5. Precio y Condiciones de Pago

5.1 El CLIENTE se obliga a pagar el precio de la guía conforme a la cotización seleccionada.

5.2 El pago se realiza a través de los métodos habilitados en el PORTAL.

5.3 Cada pago deberá ir acompañado de la factura correspondiente, emitida conforme a los requisitos fiscales aplicables en México, siempre y cuando el CLIENTE registre o actualice sus datos con anticipación a realizar el pago correspondiente.

5.4 Una vez emitida la guía, el CLIENTE dispondrá de 05 cinco días naturales a partir de la creación de la guía para solicitar la cancelación y reembolso, sujeto a que esta no hayasido

escaneada por la paquetería correspondiente. A su vez, el CLIENTE reconoce expresamente que no podrán ser cancelados ni reembolsados aquellos que cuenten con la leyenda "Guía no reembolsable" o su semejante que resulte.

6. Responsabilidad Limitada

6.1 El PROVEEDOR no garantiza tiempos de entrega ni condiciones del servicio de paquetería.

6.2 El PROVEEDOR no será responsable por retrasos, pérdidas o daños ocasionados por la empresa transportista.

6.3 La responsabilidad del PROVEEDOR se limita al correcto funcionamiento del PORTAL y emisión de guías.

7. Restricciones de Envío

El CLIENTE se compromete a utilizar el servicio únicamente para envíos permitidos por la legislación mexicana y por las políticas de la paquetería seleccionada. En consecuencia, queda estrictamente prohibido enviar paquetes que contengan artículos restringidos o prohibidos, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Sustancias peligrosas, ilícitas o inflamables.
- Dinero en efectivo, valores negociables o documentos oficiales.
- Animales vivos o restos humanos.
- Armas, explosivos o materiales que representen un riesgo para la seguridad.
- Productos perecederos sin embalaje adecuado.
- Bebidas alcohólicas.
- Objetos de vidrio.
- Joyas o documentos de alto valor sin declaración especial.
- Cualquier otro objeto cuya transportación esté prohibida por la ley o por las condiciones de servicio de la paquetería.

El PROVEEDOR queda exento de toda responsabilidad derivada de la aceptación, traslado, retención, decomiso, pérdida o daño de paquetes cuyo contenido contravenga estas disposiciones. En tales casos, el CLIENTE será el único responsable frente a la paquetería y/o las autoridades competentes, sin que proceda reclamación alguna contra el PROVEEDOR.

8. Revocación del Consentimiento

El CLIENTE podrá cancelar su pedido únicamente en términos del punto 5.4 del presente documento, o en caso diverso, siempre y cuando la causa sea comprobablemente atribuible al PROVEEDOR.

9. Propiedad Intelectual

El CLIENTE reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el PORTAL, logotipos, diseños y software son propiedad exclusiva del PROVEEDOR.

10. Confidencialidad El CLIENTE se obliga a mantener en estricta confidencialidad toda la información proporcionada por el PROVEEDOR, incluyendo precios, procesos y cualquier otro dato considerado confidencial. Esta obligación subsistirá aun después de la terminación del presente contrato.

11. Mecanismos de Notificación

Las notificaciones al CLIENTE se realizarán al correo electrónico registrado en el PORTAL, o

a través del número de teléfono proporcionado en el proceso de registro, mediante llamada o vía WhatsApp.

12. Mecanismos de Solución de Reclamaciones

Las reclamaciones deberán dirigirse por escrito al PROVEEDOR a través de los medios de contacto oficiales. El PROVEEDOR se compromete a dar respuesta en un plazo máximo de 72 horas hábiles, brindando una solución estrictamente ligada a los tiempos de respuesta de los proveedores. Hecho al que el CLIENTE se somete expresamente.

13. Cambios a los Términos y Condiciones

Cualquier modificación será publicada en el PORTAL y entrará en vigor al momento de su publicación.

14. Nulidad e Inexistencia

Si alguna disposición de este contrato se encuentra prohibida por alguna ley aplicable o es declarada nula, dicha disposición se considerará nula en la medida en que esté prohibida, pero no afectará la validez del resto del contrato.

15. Legislación Aplicable y Jurisdicción

El presente contrato se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero.